

## Sommario

Modulo I – Identità Digitale: Il Comune ti aiuta ad attivare la CIE e lo SPID .....	2
Concetto di identità digitale .....	2
Siti della PA e non che supportano CIE (e SPID) .....	2
Come Attivare la CIE .....	3
Focus PIN e PUK.....	3
Come fare quando perdi PIN e PUK?.....	4
Differenze tra CIE e SPID.....	4
Come funziona la convenzione SPID?.....	4
SPID è a rischio?.....	4
Modulo I pt. II – Accessi ai siti con le identità digitali .....	5
Accesso con CIE (Carta d’Identità Elettronica) .....	5
Accesso da PC.....	5
Accesso da smartphone.....	5
Accesso con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).....	6
Accesso da PC.....	6
Accesso da smartphone.....	6
Altre Identità digitali.....	6
CNS (Carta Nazionale dei Servizi) .....	6
eIDAS – Identità digitale europea.....	7
EUDI Wallet.....	7
Come richiedere le identità digitali .....	8
Sitografia.....	9

# Modulo I – Identità Digitale: Il Comune ti aiuta ad attivare la CIE e lo SPID

## Concetto di identità digitale

L'identità digitale è l'insieme delle credenziali elettroniche che permettono a cittadini e imprese di accedere in modo sicuro ai servizi online della Pubblica Amministrazione (PA) e di soggetti privati convenzionati. In Italia, i principali strumenti di identità digitale sono la Carta d'Identità Elettronica (CIE) e il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

Per farla semplice, sono **la carta d'identità ufficiale** di internet. Si differenziano da un normale account (Google, ecc.) in quanto forniscono un livello di sicurezza e affidabilità superiore, certificato dallo Stato. A differenza di un semplice account privato, la CIE e lo SPID garantiscono l'identità **legale** dell'utente e permettono l'accesso a servizi ufficiali della Pubblica Amministrazione e di enti privati accreditati. Questo significa che utilizzare l'identità digitale per qualcun altro senza il suo permesso, equivale a furto d'identità.

## Siti della PA e non che supportano CIE (e SPID)

Grazie alla CIE e allo SPID, i cittadini possono accedere a numerosi servizi online, tra cui:

- **Agenzia delle Entrate:** permette di consultare il proprio cassetto fiscale, scaricare il modello 730 precompilato, verificare pagamenti e cartelle esattoriali.
- **INPS:** accesso ai servizi previdenziali, verifica dei contributi, richiesta pensione, NASPI, bonus e sussidi.
- **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE):** consente di consultare referti, ricette elettroniche, storico sanitario e prenotare visite mediche.
- **Portale ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente):** consente di scaricare certificati anagrafici online gratuitamente, come stato di famiglia e residenza.
- **PagoPA:** sistema per pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione, utile per bollette, tasse universitarie, multe e tributi locali.
- **App IO:** l'app ufficiale per interagire con la PA, ricevere comunicazioni e gestire bonus e servizi pubblici.
- **Università e scuole:** molte istituzioni accademiche permettono l'accesso ai portali per iscrizioni, pagamenti e consultazione carriera.
- **Portali comunali e regionali:** servizi locali come cambio di residenza, richiesta certificati, prenotazione appuntamenti e pagamento tributi locali.
- **Banche e istituti finanziari:** Intesa Sanpaolo, Unicredit, BNL, Poste Italiane e altre banche permettono l'accesso ai servizi online tramite SPID.

- **Assicurazioni:** Alcune compagnie, come UnipolSai e Generali, usano SPID per l'accesso ai profili assicurativi e alla gestione delle polizze.
- **E-commerce e servizi digitali:** Alcuni siti di commercio elettronico e marketplace (come Aruba o Infocert) offrono l'accesso tramite SPID per semplificare la registrazione.
- **Utility e fornitori di servizi:** Enel, Hera, TIM e altri operatori energetici e telefonici permettono di accedere alle aree clienti tramite SPID.
- **Università private e piattaforme e-learning:** Alcuni atenei e servizi di formazione online accettano SPID per la gestione dell'identità digitale degli studenti.
- **Servizi di firma digitale e PEC:** Provider come Aruba, Namirial e Infocert permettono l'attivazione e l'accesso ai servizi di firma elettronica e posta certificata con SPID.

## Come Attivare la CIE

Per attivare la CIE e utilizzarla per l'accesso ai servizi online, segui questi passaggi:

1. **Richiedi la CIE** presso il tuo Comune di residenza.
2. **Scarica l'App CIE ID** disponibile per dispositivi Android e iOS.
3. **Attiva la CIE** registrandola tramite l'app o un lettore NFC collegato al PC.
4. **Usa le credenziali PIN e PUK** ricevute al momento della richiesta della carta per completare l'attivazione.

Il Comune, grazie allo Sportello Digitale ti assiste nell'attivazione della CIE. Basta chiamare o mandare un messaggio a **335 708 0542**, oppure inviare una mail a **servizio.civile.digitale@comune.persaargentina.to.it**

## Focus PIN e PUK

- Il **PIN** è un codice diviso in due parti: la prima viene fornita al momento della richiesta della CIE, la seconda al ritiro della carta.
- Il **PUK** serve per sbloccare la CIE in caso di inserimenti errati del PIN, viene consegnato insieme al PIN dopo aver ricevuto la CIE.

**Conserva questi codici con attenzione**, sono essenziali per l'uso della CIE online. Il PUK viene richiesto per l'attivazione dei primi due livelli di sicurezza, mentre il PIN completo serve per l'attivazione del terzo livello, quello con la lettura della carta.

## Come fare quando perdi PIN e PUK?

Se hai smarrito il PIN o il PUK della tua CIE, puoi recuperarli seguendo questi passaggi:

### 1. Recupero online tramite il portale ufficiale

- Se hai già attivato la CIE e l'hai associata a un'identità digitale, puoi recuperare il PIN tramite il sito ufficiale del Ministero dell'Interno o dell'ente emittente.

### 2. Recarsi presso il Comune di rilascio

- Se non riesci a recuperare il PIN online, puoi rivolgerti all'ufficio anagrafe del Comune dove hai richiesto la CIE. Ti verranno fornite le nuove credenziali dopo la verifica dell'identità.

### 3. Richiedere il duplicato della CIE

- Se hai perso sia il PIN che il PUK e non riesci a recuperarli, potrebbe essere necessario richiedere una nuova CIE. In questo caso, dovrai seguire la procedura di rilascio di una nuova carta.

## Differenze tra CIE e SPID

È molto semplice, uno è rilasciato dallo Stato Italiano, l'altro da enti privati accreditati.

- **CIE:** emessa dallo Stato, è un documento di identità fisico e digitale, usato per un'autenticazione forte.
- **SPID:** gestito da provider privati accreditati dallo Stato, fornisce credenziali di accesso senza necessità di un documento fisico.

In quanto enti privati, esiste una convenzione per l'erogazione dello SPID tra i **gestori di identità digitale** (come Aruba, Poste, InfoCert, TIM, ecc.) e lo Stato, con una **scadenza definita**.

## Come funziona la convenzione SPID?

- I provider privati che offrono lo SPID operano in base a una **convenzione con l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale)**.
- Questa convenzione ha una durata **limitata nel tempo** e deve essere **rinnovata** periodicamente per garantire la continuità del servizio.
- Se un gestore non rinnova la convenzione, non può più rilasciare nuove identità SPID e potrebbe interrompere il servizio per gli utenti già registrati.

## SPID è a rischio?

Attualmente, [SPID](#) continua a essere uno strumento centrale per l'identità digitale in Italia, ma periodicamente si parla di possibili evoluzioni, come l'integrazione con la **CIE** o l'adozione di un sistema unico europeo di identità digitale (**EUDI Wallet**).

# Modulo I pt. II – Accessi ai siti con le identità digitali

## Accesso con CIE (Carta d'Identità Elettronica)

L'accesso con CIE può avvenire in due modalità principali:

- **Da PC:** tramite **QR Code** o **credenziali**.
- **Da smartphone:** tramite **app CIE ID** o **credenziali**.

### Accesso da PC

#### Con QR Code:

1. Sul sito del servizio, selezionare "Entra con CIE".
2. Aprire l'app CIE ID su smartphone e inquadrare il codice QR.
3. Confermare l'accesso con riconoscimento biometrico o PIN dell'app.

#### Con credenziali:

1. Inserire il numero della CIE, il proprio Codice Fiscale oppure l'email associata alla carta d'Identità.
2. Utilizzare l'ultima password creata.

### Accesso da smartphone

#### Con app CIE ID:

1. Sul sito del servizio, selezionare "Entra con CIE".
2. Clicca su "Hai l'app CIEID? Accedi più rapidamente".
3. Inserisci l'ultimo PIN creato a sei cifre, oppure usa il riconoscimento biometrico

#### Con credenziali:

1. Inserire username (numero CIE, Codice Fiscale o email associata) e password.

**Entra con le tue credenziali CIE**

Numero CIE o Codice fiscale o Email ⓘ

Password ⓘ

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

**Entra con App CIEID**

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CIEID ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CIEID (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1'45"

oppure

**Entra con lettura carta**

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CIEID registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

## Accesso con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

L'accesso con **SPID** funziona in modo molto simile a quell:

- **Da PC:** tramite **QR Code** o **credenziali** (Nota bene: alcuni provider non hanno la possibilità di accedere con QR Code).
- **Da smartphone:** tramite **app del provider SPID** o **credenziali**.

### Accesso da PC

- **Con QR Code:**
  - Sul sito del servizio, selezionare “Entra con SPID”.
  - Aprire l'app del proprio provider SPID (es. PostelD, Aruba, Intesa, ecc.).
  - Inquadrare il QR Code mostrato sullo schermo e confermare l'accesso con riconoscimento biometrico o PIN dell'app.
- **Con credenziali:**
  - Inserire username e password del proprio SPID.
  - Se richiesto, confermare l'accesso con un OTP inviato via SMS o generato dall'app del provider.

### Accesso da smartphone

- **Con app del provider SPID:**
  - Sul sito del servizio, selezionare “Entra con l'app (nome dell'app)”.
  - L'app del provider si apre automaticamente e chiede di confermare l'accesso con riconoscimento biometrico o PIN dell'app.
- **Con credenziali:**
  - Inserire username e password.
  - Confermare l'accesso con OTP via SMS o dall'app (se richiesto).

## Altre Identità digitali

### CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

È un dispositivo (smartcard o token) dove sono contenuti i dati personali del titolare. Consente, come la CIE e lo SPID, un'autenticazione certificata in rete e l'accesso in sicurezza ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

L'emissione del Certificato viene effettuata dopo il riconoscimento dell'identità da parte di un operatore demandato da una Pubblica Amministrazione, per esempio la Camera di commercio.

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) delle Camere di commercio, contiene al suo interno anche un certificato di sottoscrizione, che permette di **apporre la firma digitale ad atti e documenti con il pieno valore legale** della firma autografa.

Per utilizzare la Carta Nazionale dei Servizi:

- È necessario un **lettore di smart card** (se si usa da PC).
- Bisogna installare i **driver della CNS** forniti dall'ente emittente.
- L'accesso avviene inserendo la carta nel lettore e digitando il **PIN**.

## eIDAS – Identità digitale europea

eIDAS è un regolamento dell'Unione Europea che facilita l'accesso ai servizi pubblici digitali in tutta l'UE. È stato progettato per permettere ai cittadini europei di utilizzare la propria identità elettronica anche nei paesi membri diversi da quello di cittadinanza.

Attraverso il Login eIDAS, le Amministrazioni garantiscono a cittadini e imprese la possibilità di **fruire dei servizi pubblici online in tutta l'UE con la propria identità digitale**.

Il regolamento **eIDAS** consente quindi un'identificazione elettronica a livello europeo.

- Permette di accedere ai servizi pubblici e privati in tutta l'UE usando le credenziali di identità digitali nazionali.
- È in fase di aggiornamento con il **portafoglio europeo di identità digitale**, che renderà l'accesso ai servizi ancora più semplice e sicuro.

## EUDI Wallet

In italiano il "Portafoglio di Identità Digitale dell'UE", è un progetto in corso sviluppato dalla Commissione Europea volta a fornire ai cittadini e alle imprese europee un metodo sicuro e conveniente per autenticare la propria identità digitale.

Questo strumento consente agli utenti di memorizzare vari documenti digitali, come **credenziali accademiche** o **abbonamenti ai trasporti**, e di utilizzarli per accedere a servizi sia pubblici che privati, **inclusi social network**, **eliminando la necessità di gestire numerose password**. Inoltre, **offre la possibilità di condividere solo le informazioni necessarie**, come l'età o la nazionalità, garantendo un maggiore controllo sui propri dati personali.

Per garantire un'implementazione efficace e sicura del Portafoglio di Identità Digitale dell'UE, nel 2023 sono stati avviati quattro progetti pilota su larga scala. Questi progetti coinvolgono oltre 350 entità, tra cui aziende private e autorità pubbliche di 26 Stati membri, oltre a Norvegia, Islanda e Ucraina. I progetti pilota sono guidati dalle specifiche tecniche sviluppate dal gruppo di esperti eIDAS e sono programmati per proseguire fino al 2025.

Questi progetti stanno **testando** il Portafoglio di Identità Digitale dell'UE in **una serie di scenari comuni** che i cittadini europei incontrano nella vita quotidiana, come l'accesso ai servizi governativi, l'apertura di conti bancari, la registrazione di SIM, l'uso della patente di guida mobile e

l'accesso ai benefici della sicurezza sociale. Stanno inoltre **raccogliendo feedback** sull'implementazione di riferimento del portafoglio.

La Commissione Europea fornisce un prototipo del Portafoglio di Identità Digitale dell'UE conforme ai requisiti del Regolamento sull'Identità Digitale Europea, disponibile su GitHub, insieme all'Architettura e al Quadro di Riferimento.

Inoltre, la Commissione ha richiesto all'Agenzia dell'Unione Europea per la Cybersecurity (ENISA) di supportare la certificazione dei Portafogli di Identità Digitale dell'UE, garantendo che siano sicuri e proteggano la privacy degli utenti e dei loro dati personali

In sintesi, il Portafoglio di Identità Digitale dell'UE **mira a rivoluzionare il modo in cui i cittadini e le imprese possono identificarsi digitalmente quando accedono a servizi pubblici e privati** in tutta Europa, utilizzando il proprio smartphone in modo sicuro e conveniente, e garantendo un maggiore controllo sui propri dati personali.

## Come richiedere le identità digitali

### 1. CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

- Può essere richiesta presso la Camera di Commercio, l'Agenzia delle Entrate o altri enti abilitati.
- Viene fornita su **smart card** o **chiavetta USB** con certificato digitale incluso.
- È necessario attivarla e impostare il PIN.

### 2. eIDAS

- L'identità elettronica nazionale può essere abilitata per l'accesso ai servizi europei tramite la piattaforma **eIDAS Node**.
- L'abilitazione dipende dall'ente che rilascia l'identità digitale nel proprio paese.

## Sitografia

Dipartimento per la Trasformazione Digitale: *“Identità digitale – SPID e CIE”*.

<https://innovazione.gov.it/progetti/identita-digitale-spid-cie/>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“Identità digitale”*.

<https://www.agid.gov.it/it/ambiti-intervento/identita-digitale>

InfoCert: *“Che cos'è l'identità digitale?”*.

<https://www.infocert.it/che-cose-lidentita-digitale>

Ministero dell'Interno: *“Attivazione della Carta d'Identità Elettronica (CIE)”*.

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/attiva/>

Ministero dell'Interno: *“Codici di sicurezza: PIN e PUK della CIE”*.

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/>

Ministero dell'Interno: *“Assistenza per la Carta d'Identità Elettronica (CIE)”*.

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/assistenza/>

Ministero dell'Interno: *“Procedure per PA e imprese nell'uso della CIE”*.

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pa-e-imprese/procedure/>

SPID: *“Come attivare SPID”*.

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>

InfoCert: *“Carta d'Identità Elettronica e SPID: differenze e usi”*.

<https://futurodigitale.infocert.it/professionista-digitale/carta-d-identita-elettronica-e-spid/>

Intesa: *“Che differenza c'è tra CIE e SPID?”*.

<https://www.intesa.it/che-differenza-tra-cie-e-spid/>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“Identity Provider accreditati per SPID”*.

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)”*.

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“Convenzioni per l'adesione a SPID”*.

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/convenzioni>

InfoCamere: *“Carta Nazionale dei Servizi (CNS) – Documentazione”*.

<https://id.infocamere.it/documentazione/it/cns.html>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“eID Italia - Identità digitale nazionale e transfrontaliera”*.

<https://www.eid.gov.it/it>

Commissione Europea: *“European Digital Identity Wallet (EUDI Wallet) – Implementazione”*.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/eudi-wallet-implementation>

Agenzia per l'Italia Digitale: *“Nodo eIDAS italiano”*.

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/nodo-eidas-italiano>

eID Italia: *“Nodo eIDAS – Identità digitale e accesso ai servizi europei”*.

<https://www.eid.gov.it/it/nodo-eidas>

Regione Piemonte: *“Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)”*.

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/accesso-ai-servizi-sanitari/tessera-sanitaria-carta-nazionale-dei-servizi-ts-cns>